

Гарантийные обязательства и Правила возврата

с 01.11.2023 года на всю продукцию, приобретенную в интернет-магазине QWIK.PRO (далее Компания), предоставляется **гарантия до 5 лет** с даты покупки ^[1].

Гарантийный ремонт, возврат или обмен товара (оборудования), приобретенного в интернет-магазине QWIK.PRO, регламентируется статьей 26.1 федерального закона 'О защите прав потребителей' (далее ЗоЗПП) ^[2]

Обращаем внимание! Условия гарантии не распространяются на:

(в соответствии с ЗоЗПП)

- расходные элементы: провода, ремешки, элементы питания: батарейки, аккумуляторы ^[3] и адаптеры (зарядные устройства, блоки питания)
- товары со следами самостоятельного ремонта или механическими повреждениями корпуса
- товары повреждённые вследствие нарушения инструкции по эксплуатации
- загрязнения (окисления) контактных площадок присоединения провода заряда в процессе эксплуатации оборудования ^[4]

Правила возврата или обмена

В течение 7 дней, со дня покупки покупатель имеет право вернуть или обменять приобретенный товар при соблюдении следующих условий:

- возвращаемый товар не был в эксплуатации
- возвращаемый товар в полной комплектации
- сохранён внешний/товарный вид возвращаемого товара
- сохранена заводская упаковка товара включая защитные наклейки

Правила гарантийного обращения

Гарантия предоставляется с даты покупки на основании чека или товарной накладной. Рекомендуется предварительно согласовать гарантийный случай с отделом технической поддержки Компании по номеру телефона.

Время работы:

ПН - ЧТ с 9.00 до 18.00 (по Московскому времени)

ПТ 9.00-17.00 (по Московскому времени)

Письменную заявку можно подать через e-mail или WhatsApp.

Доставка товара (оборудования) по гарантийному обращению осуществляется за счет Компании.



Внимание! Если при диагностике оборудования отделом технической поддержки выявляется поломка оборудования, не относящаяся к гарантийному случаю, то обратная доставка будет оформлена за счет покупателя по двойному тарифу (компенсация доставки на диагностику)

Правила возврата денежных средств за товар (оборудование)

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается.


Порядок возврата денежных средств регулируется правилами платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» (далее Заявление) и опривить вместе с копией паспорта по e-mail указанному выше.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения Заявления.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по e-mail указанному выше.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки без учета стоимости доставки.

 Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета выходных и праздничных дней.

✓ По окончанию срока гарантии возможен платный ремонт оборудования по стоимости не гарантийного ремонта можно уточнить в отделе технической поддержки.

-
1. Датой покупки считается дата получения товара
 2. выписка из статьи 26.1 ЗоЗПП
 - Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней;
 - Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
 - Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
 - При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;
 3. Наша Компания предоставляет гарантию 6 месяцев на аккумуляторы, входящих в состав наручных часов-пейджеров
 4. см. рекомендации по эксплуатации товара (оборудования)